



SECRETARIA DE GABINETE DA DEFENSORIA PÚBLICA GERAL

Rio de Janeiro, 06 de novembro de 2025.

Of. DPGERJ/SEGAB/ N° 381/2025

Referência: Processo nº E-20/001.009384/2025

À

Sra. **MÁRCIA ELIZA DE SOUZA**

Diretora de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

Instituto Nacional do Seguro Social – INSS

E-mail: dirben@inss.gov.br

**Assunto:** Instauração de procedimento administrativo

**Referência:** Resposta ao OFÍCIO SEI Nº 1464/2025/DIRBEN-INSS - Processo SEI nº 35014.159290/2025-99.

Senhora Diretora,

Cumprimentando-a cordialmente, em atenção ao Ofício Nº 1464/2025/DIRBEN-INSS encaminhado por esse Instituto, informamos que as respostas às indagações formuladas foram devidamente subsidiadas pelas Coordenação de Suporte a Sistemas Jurídicos e Coordenação dos Núcleos de 1º Atendimento desta Defensoria Pública Geral do Estado do Rio de Janeiro.

Encaminham-se, assim, as informações solicitadas, referentes aos procedimentos adotados pelo Banco Master na contratação de empréstimos consignados destinados aos beneficiários do INSS.

As informações complementares seguem anexas ao presente ofício, notadamente, Planilha de Relação de Processos no Sistema da Defensoria Pública, relação identificada por Defensores Públicos de Núcleos de Primeiro Atendimento.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos complementares que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**SUYAN DOS SANTOS LIBERATORI**

Subdefensora Pública-Geral Institucional



Documento assinado eletronicamente por **SUYAN DOS SANTOS LIBERATORI**, Subdefensora Pública Geral Institucional, em 13/11/2025, às 15:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.rj.def.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.rj.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1944080** e o código CRC **E5270EE0**.

---

**Referência:** Processo nº E-20/001.009384/2025

Avenida Marechal Câmara, 314 - Bairro Centro  
Rio de Janeiro - RJ - CEP 20020-080  
- [www.defensoria.rj.def.br](http://www.defensoria.rj.def.br)

COORDENAÇÃO DOS NÚCLEOS DE 1º ATENDIMENTO

Rio de Janeiro, 17 de outubro de 2025.

**Referência:** Processo nº E-20/001.009384/2025

**À Secretaria de Gabinete,**

Em resposta ao Despacho nº 1918756, informo que, a partir do levantamento realizado por esta Coordenação, mediante e-mail encaminhado aos(as) Defensores(as) Públicos(as) com atribuição nas áreas Cível e de Consumidor, para atendimento à solicitação da Secretaria de Gabinete da Defensoria Pública Geral, foram recebidas as seguintes manifestações referentes à existência de ações ajuizadas em face do **Banco Master**:

- **Núcleo de São Gonçalo:** registro de duas ações ajuizadas no ano de 2025 em face do Banco Master.
- **1ª DP de Vassouras:** informou que foram ajuizados os seguintes processos: - 0801727-81.2025.8.19.0065 e 0801215-98.2025.8.19.0065.
- **Núcleo de Cabo Frio:** informou o ajuizamento de uma ação judicial, conforme nº 0814805-13.2025.8.19.0011.
- **Núcleo de Araruama:** informou que no ano de 2024 não foi proposta nenhuma ação em face ao Banco Master, mas que no ano de 2025 até a presente data foi proposta a ação de nº 804706-55.2025.8.19.0052 – Ação Declaratória de Inexistência de Débito c/c Reparação por Danos Morais, com Pedido de Tutela Provisória de Urgência.
- **Núcleo de Irajá:** informou que ajuizou ação de nº 0803142-52.2025.8.19.0210 no ano de 2025 em face do Banco Master.
- **Núcleo de Macaé:** informou que tem sido recorrente o atendimento e ajuizamento de ações em face do banco Master. Tanto em razão de empréstimos consignados quanto em razão de cartão rmc/rcc.

Os demais Núcleos, informaram não possuir registros de ações judiciais e atendimentos envolvendo o Banco Master nos anos de 2024 e 2025.

Dessa forma, encaminho o presente levantamento para conhecimento e eventuais providências que se entenderem cabíveis.

Renovo protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**ANA CAROLINA QUADRAT BATKO**

COORDENAÇÃO DOS NÚCLEOS DE 1º ATENDIMENTO

Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro



Documento assinado eletronicamente por **ANA CAROLINA QUADRAT BATKO** registrado(a) civilmente como **ANA CAROLINA QUADRAT BATKO, Assessora**, em 17/10/2025, às 09:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[http://sei.rj.def.br/sei/controlador\\_externo.php?](http://sei.rj.def.br/sei/controlador_externo.php?)

[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](#), informando o código verificador **1924851** e o código CRC **B8FB3B0D**.

---

**Referência:** Processo nº E-20/001.009384/2025

Avenida Marechal Câmara, 314 - Bairro Centro

Rio de Janeiro - RJ - CEP 20020-080

- [www.defensoria.rj.def.br](http://www.defensoria.rj.def.br)